

## Regulamin zakupów i korzystania ze sklepu internetowego

### § 1

#### Definicje

1. **Sprzedawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Rozmiar32.pl Luiza Skubik, wpisaną do CEIDG prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 731-102-51-06, REGON 470708143.
2. **Administrator** – administrator danych osobowych klienta jest sprzedawca Rozmiar32.pl Luiza Skubik.
3. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.rozmiar32.pl](http://www.rozmiar32.pl).
6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** – konto Klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
12. **Formularz zwrotu towaru** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający dokonanie zwrotu towaru (bez konieczności podania przyczyny) w terminie 14 dni od otrzymania Produktu.
13. **Formularz reklamacyjny** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający złożenie reklamacji.
14. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
15. **Produkt** – dostępna w Sklepie produkt będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
16. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

### § 2

#### Postanowienia wstępne

1. Poniższy Regulamin dotyczy wszystkich zamówień złożonych przez Klienta w firmie Rozmiar32.pl . Sklep internetowy Rozmiar32.pl prowadzony przez Luizę Skubik, wpisany do CEIDG prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 731-102-51-06, REGON 470708143, pod adresem internetowym

www.rozmiar32.pl, na stronie dla urządzeń mobilnych lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej (łącznie „Rozmiar32.pl”).

2. Korzystając ze strony Rozmiar32.pl i/lub składając zamówienie, akceptujesz niniejszy Regulamin („Regulamin zakupów i korzystania ze sklepu internetowego”). Przed złożeniem zamówienia zapoznaj się z treścią Regulaminu.
3. Składając zamówienie w tym portalu, Klient oświadcza, że jest pełnoletni i posiada zdolność prawną do zawierania umów.
4. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po założeniu Konta, zgodnie z postanowieniem § 4 Regulaminu (Zakładanie Konta w Sklepie) albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
5. Dostępność produktów i usług na stronie Rozmiar32.pl w danym momencie nie wskazuje ani nie jest gwarancją, że te produkty będą dostępne zawsze. Zastrzegam sobie prawo do wycofania ze sprzedaży dowolnego produktu w każdym momencie.
6. Klienta obowiązuje wersja Regulaminu dostępna na stronie Rozmiar32.pl w momencie składania zamówienia. Obowiązkiem Użytkownika jest zapoznawanie się co jakiś czas z treścią Regulaminu, gdyż za wiążący uznaje Regulamin obowiązujący w momencie zawierania konkretnej Umowy lub korzystania z portalu. W razie pytań dotyczących Regulaminu lub Zasad ochrony danych Użytkownik może skontaktować się ze Sprzedawcą, **korzystając z formularza kontaktowego znajdującego się w portalu.**

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. 3 Maja 3 m. 5, 95-200 Pabianice
2. Sprzedawca: Rozmiar32.pl Luiza Skubik
3. Adres e-mail Sprzedawcy: rozmiar32@o2.pl
4. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 605 844 424
5. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PKO BP 29 1020 3437 0000 1202 0200 3259.
6. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numeru telefonu podanego w niniejszym paragrafie.
7. Klient może porozumieć się ze Sprzedawcą w godzinach 9:00 – 18:00.

### § 4

#### Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych:  
.....
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez dodanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 3 (Kontakt ze Sklepem).

### § 5

#### Zasady Składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:

- Zalogować się do Sklepu,
- Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”,
- Zweryfikować ilość i cenę zamawianych Produktów,
- Zaakceptować transakcję przyciskiem „Zamawiam”,
- Kolejnym krokiem Klienta jest podanie danych niezbędnych do finalizacji Zamówienia – swój adres e-mail, wybranie sposobu dostawy i wybranie sposobu płatności,
- Następnie Klient podaje imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres dostawy i zaznacza czy chce otrzymać fakturę, czy nie,
- Ostatni etap Zamówienia to Płatność – najszybszą formą jest przelew na konto Sprzedawcy lub **płatność z konta Shoplo**
- Zakupu towarów mogą też dokonać goście, czyli niezarejestrowani Klienci. Przy tego rodzaju zakupach Klient musi podać podstawowe dane niezbędne do realizacji zamówienia.

## § 6

### Cena i płatność

1. Ceny podane w Sklepie nie uwzględniają opłaty za przesyłkę, którą dodaję do ceny ogółem.
2. Ceny w Sklepie mogą ulec zmianie w dowolnym czasie. Jednakże, z wyjątkiem powyższych zastrzeżeń, zmiany nie mają zastosowania do zamówień już złożonych.
3. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - Płatność gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedawcy,
  - Płatność przelewem na konto Sprzedawcy (najszybszy sposób weryfikacji płatności przez Sprzedawcę,
  - **Płatność z konta Shoplo**
4. Termin dokonania płatności to 7 dni od dnia złożenia Zamówienia.

## § 7

### Dostawa

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - Przesyłka pocztowa,
  - Przesyłka kurierska,
  - Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy - bezpłatny (po wcześniejszym kontakcie telefonicznym ze Sprzedawcą).
2. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
3. Jeśli podasz swój adres e-mail, po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem i przewidywanym terminem dostawy Zamówienia.
4. Z chwilą dostawy za ryzyko związane z produktem odpowiada Klient. Klient w pełni obejmuje produkty w posiadanie z chwilą ich dostawy.
5. Jeżeli z jakiegoś powodu nie będę mogła dotrzymać terminu dostawy, poinformuję Klienta o zaistniałej sytuacji, dając mu możliwość dalszych zakupów i ustalenia nowego terminu dostawy lub anulowania zamówienia ze zwrotem wpłaconej kwoty w całości.
6. W rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się, że „dostawa” została zrealizowana lub zamówienie zostało „dostarczone” z chwilą, gdy Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia wejdzie faktycznie w posiadanie towarów, co zostanie potwierdzone podpisem na pokwitowaniu odbioru zamówionych towarów pod ustalonym adresem dostawy.
7. Czas oczekiwania na dostawę zależy jest wybranej metody dostawy.

## § 8

### Realizacja Zamówienia

1. Procedura realizacji Zamówienia zostaje uruchomiona od chwili zawarcia umowy sprzedaży, ale nie wcześniej niż od chwili zaksięgowania zapłaty za Produkt (w przypadku przelewu) lub autoryzacji płatności przez system Shoplo.
2. Zamówienia są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego.
3. Wysyłka Produktów o różnym czasie realizacji dokonywana jest po skompletowaniu wszystkich Produktów.
4. Czas oczekiwania na wysyłkę wynosi od 1 do 14 dni roboczych (czas skompletowania Produktów). Wszystkie Produkty w Sklepie są wykonywane ręcznie dlatego czas ich realizacji jest wydłużony.
5. Dowodem dokonania zakupu jest paragon lub na życzenie Klienta faktura, które Klient otrzymuje wraz z Produktem. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury bez podpisu Klienta.
6. Odbierając dostarczoną przez kuriera lub Poczte Polską przesyłkę z Produktem Klient obowiązany jest ją zbadać (na podstawie art. 545§ 2 Kodeksu cywilnego). W przypadku uszkodzenia przesyłki Sprzedawca zaleca sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera lub pracownika Poczty oraz niezwłoczne poinformowanie o tym Sprzedawcy. Brak sporządzenia protokołu szkody nie jest równoznaczny z wygaśnięciem prawa Konsumenta do złożenia reklamacji w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie dostawy; protokół jest jednak pomocny w procedurze reklamacji. Brak protokołu uszkodzenia przesyłki może utrudnić Konsumentowi dochodzenie ewentualnych roszczeń od Sprzedawcy oraz ustalenie osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie przesyłki.

## § 9

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może w terminie **14 dni** od otrzymania Produktu odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Klient powinien powiadomić firmę Rozmiar32.pl telefonicznie pod numerem +48 605 844 424, e-mailem pod adresem rozmiar32@o2.pl lub korzystając z formularza kontaktowego, o zamiarze odstąpienia od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub e-mailem). Klient może skorzystać z szablonu formularza odstąpienia od Umowy podanego w Załączniku do niniejszego Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.
3. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy wysłać zawiadomienie o zamiarze skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu odstąpienia.
4. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie towaru na mój adres w stanie nienaruszonym (tzn. towar musi być nieużywany i nieuszkodzony) wraz z pisemnym oświadczeniem o rezygnacji z zakupu, dowodem zakupu (paragon lub faktura) oraz danymi do przelewu.
5. Towar musi być odesłany paczką (nie przyjmuję przesyłek pobraniowych, ani wysłanych na mój koszt) - nie odpowiadam za zagubienie, uszkodzenie przesyłki.
6. Pieniądze zwracam do 7 dni od otrzymania przesyłki. W przypadku ustawowego odstąpienia od niniejszej Umowy przez Klienta, zwrotowi podlegają wszystkie otrzymane od niego wpłaty, w tym koszty przesyłki.
7. Klient musi ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.
8. Zastrzegam sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktów wysłanych lub przekazywanych po terminie na zwrot lub produktów, które nie są w takim samym stanie, w którym zostały otrzymane. Nie dokonuję zwrotu pieniędzy, jeśli produkt nie spełnia powyższych wymagań.

## § 10

### Reklamacja i gwarancja

1. Jeśli zakupiony produkt ma wadę, Klient może złożyć reklamację na podstawie kodeksu cywilnego (art. 556 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami). Roszczenie może być złożone na podstawie rękojmi za wady.

2. Klient ma prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu produktu w przypadku ich wadliwości. Prawa te odnoszą się do wad, które pojawiły się w okresie 2 lat od dnia dostarczenia produktu.
3. W wyżej wymienionym terminie Klient może, zamiast usunięcia wady, żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy, żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Rozmiar32.pl. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedawcy. Klient musi skorzystać z **Formularza Reklamacyjnego** podanego w Załączniku do niniejszego Regulaminu.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych, od otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym Produktem.
6. Koszty przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient. Zwracany towar musi być odpowiednio zapakowany i zabezpieczony przed naruszeniem w transporcie.
7. Zapłacona kwota, w razie uszkodzenia lub wady produktu, o ile ta rzeczywiście istnieje, zostanie zwrócona w całości, łącznie z kosztami dostawy wysłania produktu i kosztem wysyłki tego Produktu do Nas.
8. Wymiana towaru nie dotyczy torebek skórzanych, ponieważ w większości powstają tylko w jednym egzemplarzu.
9. Skóra jako surowiec naturalny może różnić się: fakturą, odcieniem, grubością, załamaniem, znamionami, bliznami. Wymienione różnice są charakterystyczne dla skór naturalnych i nie należy traktować ich jako wady.
10. Z uwagi na naturalne właściwości skóry, reklamacji nie podlegają:
  - a. Naturalne zużycia torebek, różnice w strukturze skóry.
  - b. Uszkodzenia mechaniczne przypadkowe lub celowe powstałe podczas niewłaściwego użytkowania torebek, niezgodne z przeznaczeniem (obicia, otarcia, rozdarcia, zadrapania, plamy powstałe po przemoczeniu torebki czy plamy innego pochodzenia, przybrudzenia czy przepocenia, uszkodzenia powłoki lakierowanej, odbarwienia, rozerwania podszewek).
  - c. Różnice w barwach i odcieniach kolorystycznych torebek, które wynikają z różnicy w ustawieniach parametrów monitora klienta.
  - d. Towary z wadami jawnymi, o których kupujący wiedział podczas zakupu.
  - e. Produkty niewłaściwie pielęgnowane.

## § 11

### Pielęgnacja skóry

1. Przedmioty, które sprzedają się w 100% nowe i pozbawione jakichkolwiek wad, przechodzą gruntowną kontrolę jakości. Do wyrobu torebek wykorzystujemy naturalną skórę.
2. W przypadku użytkowania skórzanych produktów należy przestrzegać kilku uniwersalnych zasad:
  - a. Unikać przemoczenia skóry (np. deszcz) – w razie przemoczenia opróżnić torebkę z całej zawartości, równo ułożyć (tak, żeby nie było żadnych załamań, zagnieceń, nierówności), suszyć w pokojowej temperaturze;
  - b. Dla zachowania dobrego stanu skór można co pewien czas poddawać je konserwacji za pomocą odpowiednich środków. Zawsze należy dokonać próbnego użycia odpowiednich środków pielęgnacyjnych w miejscach mało widocznych, co pozwala na sprawdzenie ich oddziaływania na powierzchnię skóry. Po 24 godzinach od próby sprawdzić reakcję skóry i przy pozytywnym efekcie można zastosować środek do całego Produktu. Zabiegi pielęgnacyjno-konserwujące można przeprowadzać regularnie, co 2-3 miesiące. Stosowanie właściwych środków do pielęgnacji i konserwacji skóry zabezpiecza ją przed uszkodzeniami i sprawia, że dłużej wygląda jak nowa.
  - c. Starać się unikać zabrudzenia np. nie kłaść torby na mokrych/ brudnych powierzchniach;
  - d. Starać się unikać noszenia bardzo ciężkich zawartości lub przedmiotów powodujących odkształcenie się skóry.

## **§ 12**

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Podane przez Klienta dane osobowe są przetwarzane i przechowywane przez Rozmiar32.pl w następujących celach:
  - a. Realizacji i wykonania zamówienia;
  - b. Dostarczania Klientowi informacji o produktach sklepu internetowego Rozmiar32.pl, łącznie z wysyłaniem informacji handlowych pocztą elektroniczną lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej (np. SMS) na temat ww. produktów;
  - c. W przypadku, gdy Klient podaje dane osobowe osoby trzeciej, ma obowiązek poinformować tę osobę o użyciu jej danych i uzyskać zgodę w tej sprawie.
3. Rozmiar32.pl jako administrator danych osobowych zobowiązuje się zapewnić poufność danych osobowych Klienta oraz możliwość realizacji jego praw do dostępu do danych, ich sprostowania i usunięcia.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tej Umowy.
5. Klient oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i prawidłowe oraz zobowiązuje się powiadomić o wszelkich zmianach lub poprawkach tych danych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody, jakie podanie błędnych, niedokładnych lub niepełnych informacji w formularzu rejestracyjnych, może spowodować w tym sklepie internetowym lub wobec osoby za nią odpowiedzialnej lub wobec dowolnej osoby trzeciej.
6. Pliki typu cookies – sklep internetowy Rozmiar32.pl używa plików cookieS, czyli małych plików tekstowych zawierających informacje o tym, jak Klient korzysta z ww. sklepu, których głównym celem jest usprawnienie wizyt Klienta w witrynie. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Klient wyraża zgodę na używanie plików cookies stosowanych w tym sklepie Rozmiar32.pl.

## **§ 13**

### **Prawo do zmiany Regulaminu**

1. Klient musi się stosować do niniejszego Regulaminu obowiązującego w czasie, gdy korzysta z tego sklepu internetowego lub składa zamówienie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, tj. : zmiany przepisów prawa, zmiana sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7dniowym wyprzedzeniem.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta; ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy Rozmiar32.pl zawierane są w języku polskim.
3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.